



Ferratum Bank p.l.c.
Tagliaferro Business Centre
14 High Street
Sliema SLM 1551, Malta

Uputa o online rješavanju sporova

Mi u Ferratum Bank p.l.c. potičemo naše korisnike da nam se obrate s bilo kakvim povratnim informacijama. Istražit ćemo i odgovoriti na sva pitanja u skladu s vremenskim rokom koji je određen Ugovorom s korisnikom. Molimo kontaktirajte nas na customersupport@ferratumbank.com ili poštom na Ferratum Bank p.l.c., Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, za sve upite ili povratne informacije koje imate.

U slučaju da se korisnik obratio Ferratum Bank p.l.c. u vezi s prigovorom, te nije zadovoljan s primljenim odgovorom, ili ako nije postignut dogovor s Ferratum Bank p.l.c., korisnik ima mogućnost podnijeti pisani prigovor izravno Uredu Arbitra za Financijske Usluge (The Office of the Arbiter for Financial Services) u Malti na sljedeću adresu: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili putem internetske stranice www.financialarbiter.org.mt. Europska Komisija također predviđa platformu za online rješavanje sporova (online dispute resolution (ODR)) kako bi olakšala pristup alternativnom rješavanju sporova (Alternative Dispute Resolution (ADR)). Platforma ODR dopušta korisnicima da podnesu svoj prigovor putem internetske stranice koja će proslijediti prigovor na odgovarajuću osobu za alternativno rješavanje sporova. Za više informacija o platformi ODR molimo posjetite: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ferratum Bank p.l.c.