

Prilog 4. Informativni obrazac o potrošačkim kreditima za mikro kredite i plus kredite s rokom dospijea do 3 mjeseca

1. Informacije o vjerovniku/kreditnom posredniku	
Ime i prezime/Naziv vjerovnika	Ferratum Bank p.l.c.
Adresa	Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
Broj telefona	0800 7707 (Služba za korisnike) (Hrvatska); 092 347 3589 (Whats App messenger) (Hrvatska); 051 215 725, 01 777 6840 (Naplate) (Hrvatska); +356 2092 7700 (Malta),
Elektronička adresa	info@ferratumbank.hr
Internetska stranica	www.ferratumbank.hr
Ako se može primijeniti	Nije primjenjivo
Ime i prezime/Naziv kreditnog posrednika	
Adresa	
Broj telefona	
Elektronička adresa	
Broj telefaksa	
Internetska stranica	
2. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Potrošački kredit s rokom dospijea tri mjeseca ili kraćim, osiguran jamstvom.
Ukupan iznos kredita <i>Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje potrošaču prema ugovoru o kreditu</i>	300 HRK do 12510 HRK
Trajanje ugovora o kreditu	15 dana do 90 dana
Ako se može primijeniti	Nije primjenjivo
Od vas se u svakom trenutku može zahtijevati otplata kredita u cijelosti	
3. Troškovi kredita	
Kamatna stopa, uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	Nije primjenjivo
Ako se može primijeniti	Ovisi o iznosu glavnice kredita i uvjetima otplate.
EKS	Na primjer:
<i>Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji vam pomaže u usporedbi različitih ponuda</i>	U slučaju kredita od 300 HRK s rokom dospijea 15 dana, EKS iznosi 8,43 %. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1 HRK i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 HRK i plaćanju ukupnog iznosa od 301 HRK u jednoj rati.
	Točni iznosi EKS-a za kreditne proizvode navedeni su u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Iznos EKS-a može biti viši ili niži za kredite u različitim iznosima i/ili rokom dospijea.

<p>Ako se može primijeniti Naknade</p> <p>Ako se može primijeniti Uvjeti prema kojima se naknade smiju mijenjati</p>	<p>Korisnik mora snositi sljedeće troškove povezane s Ugovorom o kreditu: Premija u visini od 1.2 HRK do 172.65 HRK plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 HRK do 15 HRK plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Važeće naknade navedene su u Prilogu 1 Standardnih uvjeta te su dalje određene u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslanu Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju jamcima i drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p> <p>Naknada za produženje, ako je primjenjiva, može se izmijeniti (prije nego što Korisnik iskoristi tu mogućnost) uslijed promjena zakonskih, regulatornih, gospodarskih i poslovnih uvjeta i/ili promjena tehničkog okruženja i/ili promjena parametara proizvoda i usluga. Postupak izmjene i dopune Naknada bit će sljedeći: Ferratum će obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama najmanje 15 dana prije stupanja na snagu predmetnih izmjena i dopuna. Izmjene i dopune stupaju na snagu 15 dana od obavijesti (ako nisu nepovoljne za Korisnike ili ako proizlaze iz važećih propisa). Korisnik će imati pravo otkazati korištenje Ferratumovih usluga u navedenom roku od 15 dana ako zbog izmjena i dopuna Naknada korištenje određenog (određenih) proizvoda postane skuplje. Izmjene i dopune stupit će na snagu osim ako Korisnik otkáže Ugovor o kreditu s trenutnim učinkom putem pisane obavijesti prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna. Nakon što Korisnik dostavi obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u skladu s odredbama ovog stavka, svi iznosi plativi Ferratumu dospijevaju i ovršni su. U slučaju neplaćanja od strane Korisnika, Ferratum će biti ovlašten naplatiti zatezne kamate.</p>
<p>Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata</p>	<p>- za izostale ili zakašnjele uplate možemo Vam naplatiti sljedeće: Zatezna kamata će biti naplaćena u najvišem iznosu koji je dopušten hrvatskim pravom.</p> <p>Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.</p>
<p>4. Ostale važne pravne značajke</p>	
<p>Odustanak od ugovora o kreditu</p>	<p>- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/Ne</p> <p>- oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1.</p> <p>- rok: 14 dana od sklapanja ugovora</p> <p>- posljedice: U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.</p> <p>U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu.</p>

<p>Uvid u kreditni registar koji se provodi radi procjene kreditne sposobnosti potrošača</p> <p><i>Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, vjerovnik je dužan smjesta i besplatno obavijestiti vas o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Ova obavijest daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima</i></p>	<p>Vjerovnik je ovlašten obaviti uvid u baze podataka bez potrebe prethodnog pribavljanja Korisnikovog izričitog pristanka. Korisnik će biti obaviješten ako njegov zahtjev za Kreditom bude odbijen nakon uvida u bazu podataka.</p>																																
<p>Ako se može primijeniti</p> <p>Razdoblje na koje vjerovnika obvezuju informacije pružene u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu</p>	<p>Ove informacije vrijede 10 dana od dana kada su dostavljene Korisniku.</p>																																
<p>5. Dodatne informacije prije sklapanja ugovora o kreditu koje se moraju pružiti potrošaču kada takve informacije daju određene kreditne institucije ili u slučaju konverzije duga</p>																																	
<p>Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata</p>	<p>Morate platiti sljedeće:</p> <p>U slučaju kredita od 2.000 HRK s rokom dospjeća 60 dana morate platiti sljedeće</p> <table border="1" data-bbox="472 968 1498 1287"> <thead> <tr> <th>Datum na koji dospijevaju mjesečne rate</th> <th>Br. mjesečne rate</th> <th>Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu</th> <th>Administrativna naknada</th> <th>Premija</th> <th>Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu U svakoj mjesečnoj rati</th> <th>Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati</th> <th>Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02/12/2015</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>01/01/2016</td> <td>1</td> <td>997.84</td> <td>0</td> <td>8.66</td> <td>8.66</td> <td>1006.50</td> <td>1002.16</td> </tr> <tr> <td>31/01/2016</td> <td>2</td> <td>1,002.16</td> <td>0</td> <td>4.34</td> <td>4.34</td> <td>1006.50</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>	Datum na koji dospijevaju mjesečne rate	Br. mjesečne rate	Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu	Administrativna naknada	Premija	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu U svakoj mjesečnoj rati	Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati	Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita	02/12/2015							2000	01/01/2016	1	997.84	0	8.66	8.66	1006.50	1002.16	31/01/2016	2	1,002.16	0	4.34	4.34	1006.50	0.00
Datum na koji dospijevaju mjesečne rate	Br. mjesečne rate	Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu	Administrativna naknada	Premija	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu U svakoj mjesečnoj rati	Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati	Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita																										
02/12/2015							2000																										
01/01/2016	1	997.84	0	8.66	8.66	1006.50	1002.16																										
31/01/2016	2	1,002.16	0	4.34	4.34	1006.50	0.00																										

<p>Ukupan iznos za plaćanje</p>	<p>Ukupan iznos koji će Korisnik platiti varira od 301.2 HRK do 12697.65 HRK, ovisno o iznosu kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Na primjer:</p> <p>U slučaju kredita od 300 HRK s rokom dospijeca 15 dana, ukupan iznos plaćanja izvršenih Vjerovniku iznosi 301.20 HRK. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1.20 HRK i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 HRK i plaćanju ukupnog iznosa od 301.20 HRK u jednoj rati.</p>
<p>Prijevremena otplata <i>Imate pravo na prijevremenu otplatu kredita djelomično ili u cijelosti svakom trenutku</i> Ako se može primijeniti Naknada vjerovniku u slučaju prijevremene otplate</p>	<p>Da.</p> <p>U takvom slučaju, samo dio Administrativne naknade, ako je primjenjiva, će biti naplaćen, izračunat proporcionalno vremenu tijekom kojeg je Kredit stvarno korišten (odnosno dio koji pripada do dana otplate). Premija će biti naplaćena u cijelosti.</p>
<p>6. Dodatne informacije u slučaju marketinga financijskih usluga na daljinu</p>	
<p>a) za vjerovnika</p>	
<p>Ako se može primijeniti Predstavnik vjerovnika u državi članici u kojoj vi imate prebivalište Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica</p>	<p>Nije primjenjivo</p>
<p>Ako se može primijeniti Registracija</p>	<p>Subjekt je upisan u Malteški registar trgovačkih društava pod brojem C 56251</p>
<p>Ako se može primijeniti Naziv i adresa nadležnog nadzornog tijela</p>	<p>Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.</p>
<p>b) za ugovor o kreditu</p>	
<p>Ako se može primijeniti Pravo na odustanak od ugovora o kreditu <i>Imate pravo na odustanak od ugovora o kreditu u roku od 14 dana</i> Ako se može primijeniti Izvršenje prava na odustanak od ugovora o kreditu</p>	<p>- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/Ne - oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1. - rok: 14 dana od sklapanja ugovora - posljedice:</p> <p>U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.</p> <p>U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu.</p>
<p>Ako se može primijeniti Pravo na kojem vjerovnik temelji uspostavu kreditnog odnosa s</p>	<p>Malteško, uz to da će se na Korisnika primjenjivati sva zaštita koja proizlazi iz hrvatskog zakona o zaštiti potrošača.</p>

vama prije sklapanja ugovora o kreditu	
Ako se može primijeniti Klauzula kojom se utvrđuje pravo koje se primjenjuje na ugovor o kreditu i/ili nadležni sud	Naznaka primjenjive odredbe ugovora: § 11.1 i 11.2 Standardnih uvjeta Ugovora o kreditu.
Ako se može primijeniti Jezik <i>Jezik na kojem se pružaju informacije i navode ugovorni uvjeti</i>	Uz Vaš pristanak, za vrijeme trajanja Ugovora o kreditu s Vama ćemo komunicirati na hrvatskom jeziku.
c) za rješavanje sporova	
Izvansudsko rješavanje sporova	<p>- imate pravo koristiti se sredstvima za izvansudsko rješavanje sporova: Da/Ne</p> <p>- načela pristupa postupcima izvansudskog rješavanja sporova: Korisnik ima mogućnost podnijeti prigovor izravno ili putem Malteške agencije za nadzor financijskih usluga (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta i/ili Hrvatskoj narodnoj banci (http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska i/ili Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.</p>

* Pod naznačenim **ako se može primijeniti**, vjerovnik/kreditni posrednik mora ispuniti polje ako su te informacije bitne za određenu vrstu ugovora o kreditu, odnosno izbrisati informacije ili cijeli redak ako te informacije nisu bitne za određeni ugovor o kreditu.

Prilog 5. Informativni obrazac za mikro kredite i plus kredite s rokom dospijeaća do 3 mjeseca koji mora dostaviti kreditna institucija

Nr.	Vrste iformacija	Za ponudu u domaćoj valuti	Za ponudu u kojoj je glavnica vezana uz tečaj strane valute
1.	Naziv (tvrtka) kreditne institucije, adresa, broj telefona, broj telefaksa, elektronička adresa, internetska stranica	Ferratum Bank p.l.c. Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta 0800 7707 (Služba za korisnike) (Hrvatska); 092 347 3589 (Whats App messenger) (Hrvatska); 020 770 233, 031 331 320, 051 215 725 (Naplate) (Hrvatska); +356 2092 7700 (Malta), info@ferratumbank.hr www.ferratumbank.hr	Nije primjenjivo
2.	Vrsta i iznos kredita (ako se radi o ponudi u kojoj je glavnica vezana uz tečaj strane valute, navesti informacije za isti iznos i rok dospijeaća kredita koji se odobrava u domaćoj valuti)	Potrošački kredit s rokom dospijeaća tri mjeseca ili kraćim, osiguran jamstvom. 300 HRK do 12510 HRK	Nije primjenjivo
3.	Način otplate kredita (anuiteti ili rate) Ako postoji mogućnost izbora načina otplate, pojašnjenje razlike između anuitetske otplate i otplate u ratama, na način da se prikaže iznos prvog anuiteta i prve i posljednje rate te ukupan iznos pretpostavljenih kamata tijekom razdoblja otplate za anuitetsku otplatu i otplatu na rate	Kreditni s rokom dospijeaća 15 ili 30 dana plativi su u jednoj rati. Kreditni s rokom dospijeaća dužim od 30 dana plativi su u jednakim mjesečnim ratama.	Nije primjenjivo
4.	Važeća nominalna godišnja stopa redovnih i zateznih kamata	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
5.	Način obračuna kamata Ako postoji mogućnost izbora načina obračuna kamata, pojašnjenje razlike između primjene relativnoga ili konformnoga kamatnjaka (brojčano iskazati razliku na konkretnom primjeru)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
6.	Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati stope redovnih i zateznih kamata tijekom korištenja odnosno otplate kredita; parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti; intervali praćenja definiranih parametara prije donošenja odluke o promjeni te brojčani prikaz simulacije utjecaja povećanja redovne kamatne stope za dva postotna boda u odnosu na kamatnu stopu koja bi vrijedila u trenutku sklapanja ugovora na mjesečni iznos anuiteta (rate) za konkretan iznos kredita	Vjerovnik ne naplaćuje redovnu kamatu. Zatezna kamata može se promijeniti u slučaju da se promjeni prosječna kamatna stopa koju određuje Hrvatska narodna banka, koja se objavljuje svakog 1. siječnja i 1. srpnja.	Nije primjenjivo

7.	<p>Ako je primjenjivo</p> <p>Valuta u kojoj je nominirana glavnica ili uz koju je vezana glavnica; vrsta tečaja po kojem se isplaćuje i naplaćuje kredit; visina oscilacije te valute u odnosu na kunu u posljednjih 12 i 60 mjeseci s brojčanim prikazom simulacije utjecaja značajne jednokratne deprecijacije domaće valute na mjesečni anuitet (ratu) za konkretan iznos kredita te</p> <p>brojčani prikaz utjecaja istodobnog povećanja kamatne stope za dva postotna boda u odnosu na kamatnu stopu koja bi vrijedila u trenutku sklapanja ugovora</p> <p>i značajne deprecijacije domaće valute na mjesečni anuitet (ratu) za konkretan iznos kredita</p>	Kreditni se odobravaju i moraju biti otplaćeni u hrvatskim kunama.	Nije primjenjivo
8.	<p>Naknade odnosno provizije koje kreditna institucija zaračunava korisniku kredita i pojašnjenje u vezi s mogućom promjenjivošću tih naknada u vrijeme trajanja ugovora o kreditu</p>	<p>Korisnik mora snositi sljedeće troškove povezane s Ugovorom o kreditu:</p> <p>Premija u visini od 1.20 HRK do 172.65 HRK plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 HRK do 15 HRK plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Važeće naknade navedene su u Prilogu 1 Standardnih uvjeta te su dalje određene u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu.</p> <p>Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslanu Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju jamcima i drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p>	Nije primjenjivo

9.	Efektivna kamatna stopa koja odražava ukupnu cijenu kredita izračunata u skladu s propisima Hrvatske narodne banke	<p>Ovisi o iznosu glavnice kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Na primjer:</p> <p>U slučaju kredita od 300 HRK s rokom dospijeca 15 dana, EKS iznosi 9.93%. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1.20 HRK i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 HRK i plaćanju ukupnog iznosa od 301.20 HRK u jednoj rati.</p> <p>Točni iznosi EKS-a za kreditne proizvode navedeni su u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Iznos EKS-a može biti viši ili niži za kredite u različitim iznosima i/ili rokom dospijeca.</p>	Nije primjenjivo
10.	Iznos otplate glavnice i kamata (uključujući i druge troškove) za pretpostavljeni iznos kredita, rokove otplate, broj i visinu otplatnih obroka	Primjer: U slučaju kredita od 300 HRK s rokom dospijeca 15 dana, ukupan iznos plaćanja izvršenih Vjerovniku iznosi 301.20 HRK. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 1.20 HRK i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 HRK i plaćanju ukupnog iznosa od 301.20 HRK u jednoj rati.	Nije primjenjivo
11.	Ako je primjenjivo Uvjeti polaganja depozita kod kreditne institucije (ako je to uvjet za odobravanje kredita)	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
12.	Ako je primjenjivo Mogućnosti i uvjeti prijeboja kredita i depozita (ako je polaganje depozita u kreditnu instituciju uvjet za odobravanje kredita), uključujući i zakonsku mogućnost prijeboja	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
13.	Instrumenti osiguranja otplate kredita i drugi uvjeti koje postavlja kreditna institucija	Otplata mora biti osigurana jamstvom treće osobe.	Nije primjenjivo
14.	Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora, raskida odnosno otkaza ugovora o kreditu te predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja uz informaciju o pravu kreditne institucije da izabere redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni	Ako Korisnik kasni s plaćanjem, Korisnik će biti dužan platiti dnevnu zateznu kamatu u najvišem iznosu koji je dopušten hrvatskim pravom u trenutku kašnjenja od datuma dospijeca do datuma primitka uplate od strane	Nije primjenjivo

		<p>Ferratum. Nadalje, Ferratum će imati pravo na raskid Ugovora o kreditu i proglašenje svih iznosa dospjelim i plativim u skladu sa stavkom 11.9 Standardnih uvjeta. Ferratum će nakon toga imati pravo naplatiti sve dospjele iznose u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu bilo izravno od Korisnika ili izravno od Jamca ili od obojice zajedno. Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.</p>	
15.	<p>Ako je primjenjivo</p> <p>Pravo potrošača da odustane od ugovora i u kojem roku</p>	<p>- imate pravo na odustanak od ugovora: Da/Ne</p> <p>- oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1.</p> <p>- rok: 14 dana od sklapanja ugovora</p> <p>- posljedice: U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.</p> <p>U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu.</p>	Nije primjenjivo
16.	Osoba za kontakt i broj telefona u slučaju dodatnih informacija	0800 7707 (Služba za korisnike) (Hrvatska); 092 347 3589 (Whats App messenger) (Hrvatska) 020 770 233, 031 331 320, 051 215 725 (Naplate) (Hrvatska)	Nije primjenjivo
17.	Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretni kredit	Članci 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	Nije primjenjivo

18.	Datum do kada vrijede informacije iz obrasca	Ove informacije vrijede 10 dana od dana kada su dostavljene Korisniku.	Nije primjenjivo
-----	--	--	------------------